



## Respuestas a las preguntas formuladas por CANNA

### De Fauza y Keisa:

*¿Cómo pueden empresas brindar oportunidades seguras para niños, niñas y adolescentes (NNA) de familias pobres de compartir sus opiniones e inquietudes?*

#### Standard Chartered (entidad financiera de Gran Bretaña)

“En Standard Chartered, trabajamos con nuestros asociados de ONG que ofrecen Goal para brindar oportunidades seguras a mujeres jóvenes y en muchos casos a miembros de sus familias de compartir sus opiniones, inquietudes y experiencias. Todos nuestros de asociados de Goal están centrados en la creación de espacios seguros para niñas y jóvenes mujeres para compartir sus opiniones y en la mayoría de los programas Goal también tienen sesiones para miembros de familia en diferentes momentos durante el año.”

#### Norges Bank (banco central de Noruega)

“Esperamos que las empresas en las que hemos invertido respetan los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Los NNA y sus familias importan. Las empresas deberían reconocer a los NNA como partes interesadas. Estos necesitan tener un mecanismo de reclamación efectivo y accesible de presuntos efectos negativos que tengan lugar sobre los derechos de los NNA, de este modo, las familias y otras partes interesadas pueden plantear sus inquietudes.

#### Telia Company (empresa de telecomunicaciones sueca)

“Somos muy conscientes de este reto y hacemos lo posible para brindar oportunidades a niños, niñas y adolescentes de diferentes circunstancias de participar en forex Sweden de manera segura a través de su escuela. Creemos y esperamos que el emplazamiento de la escuela sea un lugar seguro para la mayoría de los NNA. Sin embargo, creemos que en otras circunstancias trabajar con una organización comprometida en los derechos del niño puede ser la respuesta. Esta puede ayudar a las empresas a llegar a NNA de familias pobres.

#### Arabesque Asset Management Ltd (empresa global de gestión de activos)

“Cuando empresas realizan una nueva inversión, con frecuencia organizan reuniones con las comunidades para escuchar sus inquietudes. Estas reuniones deberían tener un apartado especial sólo para NNA. Las organizaciones de la sociedad civil que trabajan con empresas deberían defender esto (Unicef, Safe the Children, etc.)”

#### ING Sustainability: (entidad financiera global con sedes en los Países Bajos)

“Aquí la palabra clave es participación: Con frecuencia, los niños, niñas y adolescentes son más vulnerables, y especialmente si son pobres. Para asegurar que sus opiniones e inquietudes sean reconocidas y abordadas, deberían ser considerados en la toma de decisiones. Por eso alentamos la participación con grupos vulnerables como niños, niñas y adolescentes afectados por operaciones comerciales.”

#### Girl Effect (organización independiente sin ánimo de lucro):

“Para las empresas es importante reunirse con las comunidades locales – esto es así por lo que respecta a su localización física pero también a nivel de entendimiento y sensibilización. Debe crearse un entorno seguro para asegurar que los NNA se sientan cómodos expresándose libremente sin temor a un juicio o a la repercusión. Para ello, el desarrollo de sólidas



conexiones con organizaciones comunitarias (CBO) locales puede ayudar a ser el enlace de conexión entre ambos. Las CBO conocen a sus comunidades y han construido una relación de confianza los niños, niñas y adolescentes y los padres. Estas pueden ayudar a facilitar procesos que aseguren que sigan centradas en las necesidades del niño y al mismo tiempo a obtener la información correcta de las personas adecuadas. Creo que también es importante que las empresas estén abiertas a la manera en que consideran el valor de las opiniones de los NNA y a estar dispuestas a desarrollar un proceso significativo, no uno simbólico. Esto les exige a comprometerse a activar las opiniones de los NNA, independientemente de cuales sean.”

Sime Darby Plantation Berhad (*empresa petrolera mundial*)

“Las empresas deberían incluir de forma proactiva a las partes interesadas en la toma de decisiones. La estrategia de sostenibilidad fundamental de Sime Darby Plantation es la de incluir a las partes interesadas y las comunidades en el logro de un desarrollo sostenible. La participación ayuda a las empresas a entender los asuntos y necesidades para incrementar los efectos positivos y encontrar las maneras de mitigar los efectos negativos. Herramientas como encuestas de la participación de los interesados ayudan a las empresas a identificar grupos vulnerables específicos (mujeres, niños, niñas y adolescentes) y a llegar a un grupo de personas más amplio. Las evaluaciones de impacto social se realizan para asegurar que todos los grupos de interesados sean consultados. Tales participaciones proporcionan oportunidades en las que NNA de diversas procedencias pueden ser incluidos como parte de un más amplio grupo de interesados. Puede que no seamos capaces de oír a todos, pero escuchar nos ayuda a comprender.



## **Del Grupo de Asesores de Niños, Niñas y Adolescentes nepalí:**

### **Panel 2: Soluciones más inteligentes: Abordar la raíz del problema del trabajo infantil**

*¿Pueden ofrecer a todos una educación gratuita?*

Arabesque Asset Management Ltd:

“Las empresas no lo pueden garantizar. Pero pueden apoyar a escuelas en el lugar en el que operan y siempre que traten con gobiernos y comunidades locales deberían defender la importancia de la educación de calidad para todos.”

### **Panel 3: Alcanzar el nivel: Cómo el sector empresarial puede asegurar educación de calidad a todos**

*¿De qué manera y qué tipo de capacidades y formación pueden ofrecer a aquellos que no están escolarizados?*

Standard Chartered:

“Tenemos diferentes modelos para facilitar Goal y en algunos países facilitamos Goal a jóvenes mujeres que ya no van al colegio y nos centramos en fomentar su confianza para desarrollar otras vías hacia oportunidades económicas.

Girl Effect (organización independiente sin ánimo de lucro):

“Es posible adquirir capacidades y conocimientos de diversas maneras. Es necesario reconocer que es difícil estar informado de los planes de programas escolares públicos si no formas parte del sistema de la enseñanza, pero existen muchas otras capacidades y conocimientos que los niños, niñas y adolescentes pueden adquirir. Hay destrezas para la vida diaria que son esenciales desarrollar para tomar decisiones con conocimiento – algunas de ellas son saber negociar, comunicar de forma efectiva, escuchar y hablar en público. Existen modelos de conducta y líderes comunitarios con los que los NNA deberían estar relacionados, a los que podrían pedir consejo y aprender de ellos. También es importante desarrollar sólidas relaciones con los compañeros, por lo tanto, es bueno la práctica de hacer amigos y desarrollar una red social que pueda apoyarte tanto en tiempos felices como en tiempos difíciles. Para aptitudes técnicas, como por ejemplo coser, reparar automóviles, etc. existen cursos de formación técnicos y profesionales para más NNA/jóvenes a los que podrían acceder a través de CBO (organizaciones comunitarias) locales. También hay un número creciente de programas de acceso público cuyo objetivo es mejorar los conocimientos de los NNA y de los jóvenes – como obras teatrales por radio y páginas web. Sin embargo, es importante tener cuidado en no compartir nunca información personal y tener cuidado en escuchar contenidos apropiados para vuestra edad.”



#### **Panel 4: Conclusión: Invertir en los derechos de los niños, niñas y adolescentes**

*¿Pueden garantizar que la inversión realizada podrá mejorar la situación de los NNA?*

Norges Bank:

“Esto no lo podemos garantizar nunca. Hemos invertido en 9.000 empresas de todo el mundo y es importante reconocer que las empresas en las que participamos pueden y van a afectar a los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Por eso hemos tenido durante más de una década claras expectativas hacia las empresas en las que participamos con respecto a los derechos de los NNA. Dialogamos con las empresas sobre la manera de trabajar para asegurar que los derechos de los NNA estén en su orden del día.

ING Sustainability: (entidad financiera global con sedes en los Países Bajos)

“Desafortunadamente, no todos los préstamos que concedemos a una empresa mejoran la situación de los NNA. El efecto del préstamo puede ser neutro. En ocasiones tenemos que trabajar duro para asegurar que nuestro dinero no es utilizado para empeorar la situación, mitigando posibles efectos negativos de la actividad empresarial, por ejemplo en el entorno y en la subsistencia de los NNA. Sin embargo, algunas inversiones pueden en efecto mejorar la situación de los NNA. Cuando financiamos un proyecto de infraestructura como una línea de ferrocarril o una mina, trabajamos con nuestros clientes y promovemos que estos proyectos contribuyan a las comunidades y a los NNA. Si esto es así, estos proyectos pueden ayudar a la formación de capacidades, al desarrollo de medios de sustento, a la transferencia de capacidades y al acceso a servicios sociales y a la educación.”

*¿De qué manera pueden asegurar que los derechos de los NNA sean respetados por las empresas y las industrias?*

Norges Bank:

“Anteriormente hemos tenido diversas iniciativas destinadas al trabajo infantil y recientemente hemos puesto en marcha una red de empresas en colaboración con UNICEF. En esta red, las empresas del sector textil y del calzado pueden evaluar al riesgo empresarial de efectos adversos en NNA y también debatir y mejorar su respeto hacia y trabajar por los derechos de los NNA. Con el tiempo, tenemos la esperanza que la red contribuya a mejorar las prácticas en el mercado entre las empresas y a obtener mejores resultados en el respeto hacia los derechos de los NNA. Nuestro objetivo es dar un paso de un diálogo sobre normas a un diálogo sobre soluciones prácticas a los problemas de la vida real.”

ING Sustainability: (entidad financiera global con sedes en los Países Bajos)

“Desafortunadamente no podemos dar una garantía del 100% de que cada cliente respetará siempre los derechos de los NNA. Cuando financiamos un proyecto establecemos estándares mínimos para prevenir violaciones de los derechos de los NNA. Y entablaremos diálogos con las empresas que violen los derechos de los NNA, expresando nuestra preocupación y nuestra voluntad de trabajar con ellos para mejorar su conducta. Pero como banco nuestra influencia es limitada. En última instancia, le corresponde a la empresa cambiar su conducta.”



*¿Se prevé alguna medida de no conceder préstamos bancarios a aquellas industrias que exploten el trabajo infantil en su sector?*

Norges Bank:

“Como inversores no concedemos préstamos bancarios.”

ING Sustainability: *(entidad financiera global con sedes en los Países Bajos)*

“Sí, están previstas. Muchos bancos investigan a empresas en cuanto al trabajo infantil antes de prestar dinero. Y bancos también colaboran en este ámbito; en plataformas como los Principios de Ecuador, casi 100 bancos colaboran a nivel internacional en elevar los estándares para la financiación de proyectos. ING no apoyará conscientemente actividades empresariales que violen los derechos humanos o se involucren en trabajo infantil perjudicial.

## **Panel 5: Asunción de responsabilidades: Gestión del impacto comunitario y medioambiental**

*Las industrias ocasionan la contaminación el medio ambiente ¿De qué manera pueden minimizar esta circunstancia?*

Sime Darby Plantation Berhad *(empresa petrolera mundial)*

“Sime Darby Plantation también vigila sus vertidos de desechos y de agua e implementa un sólido sistema para asegurar que los niveles cumplan la normativa local de seguridad y salud. Las políticas de Cero Daño ayudan a impulsar la cultura de asegurar no sólo la seguridad de las operaciones, sino también la seguridad de los NNA. Las empresas tienen la responsabilidad de gestionar su impacto. El foco no debería estar puesto solamente en los procesos internos, sino en cómo afectan estos a las comunidades circundantes con sus operaciones. Asegurar que las empresas operan bajo estrictos estándares y legislaciones medioambientales ayuda a la implementación. En Indonesia se está implementando un Programa para el Control, la Evaluación y la Calificación de la Polución (PROPER) para promover el cumplimiento por parte de la industria de la normativa relativa al control de contaminación, facilitar y aplicar la adopción de prácticas que contribuyan a una tecnología limpia y aseguren un mejor sistema de gestión medioambiental. En 2015, 20 de nuestras unidades operativas estratégicas establecieron la presentación de informes con una frecuencia razonable y el cumplimiento de las normas legales. Cuestiones en torno a la contaminación del aire causada por la quema abierta en el sureste asiático sigue siendo un reto con el que se enfrentan muchas industrias. Conjuntamente con otros actores de la agricultura, gobiernos y universidades, Sime Darby Plantation ha establecido una Fire Free Alliance (alianza sin fuego) – en un esfuerzo de prevenir el desmonte de tierras mediante técnicas de tala y quema, así como reaccionar en caso de incendio a través de tecnología de detección de incendios hotspot. Diferentes actividades bajo esta alianza prueban que algunas cuestiones precisan un enfoque de colaboración del trabajo.”

*¿De qué manera gestionan ustedes los materiales de desecho procedentes de las industrias?*

Sime Darby Plantation Berhad *(empresa petrolera mundial)*

“Hemos puesto en marcha en todo el grupo iniciativas de reducción de residuos para reducir la generación de residuos en las unidades operativas. Todos los residuos peligrosos serán



almacenados y recogidos por un contratista con licencia y serán desechados en lugares de eliminación de residuos autorizados. De los residuos industriales, reciclamos 100% de nuestra biomasa principalmente para la generación de energía (molinos de aceite de palma), la fertilización del suelo (compostaje) y la constante vigilancia de la calidad de las aguas residuales en cumplimiento de los requisitos legales y locales. El compost puede producirse a través de una combinación de los dos mayores componentes de los residuos de almazara, efluente de la planta de aceite de palma (POME) y racimo de fruta vacía (EFB), así como otros subproductos. En algunas fincas se utiliza el compost como acondicionador de suelo. Desde 2004 Sime Darby Plantation comenzó a producir compost como una iniciativa de gestión de residuos de almazara. Actualmente tenemos 22 plantas de compostaje en Malasia. Cuatro de nuestras plantas de compostaje están registradas desde 2007 bajo iniciativas del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de la ONU. La captura de biogás para la generación de energía y para la combustión es una manera eficiente de evitar la liberación de metano de nuevo a la atmósfera. Mediante la introducción de plantas de biogás usamos biogás para la generación de energía y, cuando sea posible, la electricidad generada mediante biogás es devuelta a la red.”

*¿De qué manera puede asegurarse que el medioambiente en el que existe actividad industrial es seguro para los NNA?*

Sime Darby Plantation Berhad (empresa petrolera mundial)

“El propósito de sostenibilidad de Sime Darby Plantation minimiza el daño al medio ambiente. Esto incluye asegurar ambientes seguros para las personas que trabajan con nosotros y también para aquellos que se encuentran en el entorno de nuestras operaciones. En septiembre de 2016, la empresa puso en marcha la Carta de Arquitectura Responsable (RAC), lo que describe las aspiraciones y compromisos de una mejora continua y de abordar los retos en torno a la no deforestación, al no desarrollo de turba y a la no explotación. Como primer paso se realizan evaluaciones de riesgo para la seguridad y la salud en todas nuestras operaciones. Tales evaluaciones proporcionan a las empresas información sobre las zonas de riesgo y permiten la implementación de planes de mitigación para reducir o eliminar tales riesgos. Los grupos destinatarios de evaluaciones de riesgo no incluyen sólo a los trabajadores que participan en nuestras operaciones y sus familias, sino también las repercusiones de nuestras operaciones en las comunidades circundantes. Antes del desarrollo de un área se realizan evaluaciones de impacto social y ambiental para asegurar que los impactos operativos están identificados, se adoptan medidas para abordar impactos negativos y se diseñan mecanismos de vigilancia para asegurar su correcta gestión. Programas para la medición de la emisión de gases de efecto invernadero y programas de gestión del carbono también ayudan a las industrias a un mejor manejo de impactos medioambientales en la comunidad con niños, niñas y adolescentes.