



Réponses aux questions posées par le CCE

De Fauza et Keisa :

Comment les entreprises peuvent-elles permettre aux enfants de familles pauvres de faire part de leurs points de vue et de leurs problèmes ?

Standard Chartered (institut financier de Grande-Bretagne)

« En tant que Standard Chartered, nous coopérons avec nos ONG partenaires qui permettent à des jeunes femmes et dans beaucoup de cas aux membres de leurs familles de partager leurs points de vue, leurs problèmes et leurs expériences. Tous nos partenaires s'efforcent de créer un environnement sûr pour les filles et les jeunes femmes afin qu'elles puissent s'exprimer et la plupart des programmes proposent des sessions pour les membres de la famille à différents moments de l'année. »

Norges Bank (Banque centrale de Norvège)

« Nous attendons des sociétés dans lesquelles nous investissons qu'elles respectent les droits des enfants et ceux de leurs familles. Les sociétés devraient reconnaître les enfants comme parties prenantes. Elles devraient avoir des mécanismes de réclamation efficaces et accessibles pour alléger les impacts négatifs sur les droits des enfants sur place, permettant ainsi aux familles et aux autres parties prenantes de soulever les problèmes. »

Telia Company (société de télécommunications suédoise)

« Nous sommes bien conscients du défi et faisons notre possible pour donner aux enfants la chance de connaître d'autres situations, par exemple en allant à l'école. Nous pensons que l'école est un endroit sûr pour les enfants. Mais dans d'autres circonstances, nous pensons que travailler avec une organisation pour le droit des enfants peut être la bonne réponse. Elles aident les entreprises à atteindre les enfants des familles pauvres. »

Arabesque Asset Management Ltd (société de gestion des actifs)

« Partout où une société investit, elle organise souvent des rencontres avec les communautés pour entendre leurs problèmes. Ces rencontres devraient avoir un segment réservé aux enfants. Des organisations de la société civile travaillant avec le monde des affaires devraient s'y engager (unicef, safe the children etc). »

ING Sustainability: (institut financier international dont le siège est aux Pays-Bas)

« Le mot clé est l'engagement. Les enfants sont plus vulnérables, surtout s'ils sont pauvres. Pour garantir que leurs points de vue et problèmes soient identifiés et reconnus, il faut les intégrer à la prise de décision. Nous encourageons l'engagement avec des groupes vulnérables comme les enfants qui travaillent dans les activités commerciales. »

Girl Effect (organisation indépendante à but non lucratif) :

« Il est important pour les entreprises de rencontrer les communautés là où elles sont – en termes de situation physique mais aussi au niveau de la compréhension et de la prise de conscience. Un environnement sûr doit être créé pour que les enfants se sentent libres de s'exprimer sans crainte d'être jugés ou violentés. Dans ce but, développer des liens forts avec les organismes communautaires locaux (CBO) peut aider à faire le lien entre les deux. Les CBO connaissent leurs communautés et ont instauré un rapport de confiance avec les enfants



et les parents. Ils peuvent aider à faciliter les processus et assurer qu'ils restent centrés sur les enfants tout en rassemblant les informations dont ont besoin les bonnes personnes. Je pense qu'il est important que les entreprises soient prêtes à reconnaître la valeur de l'opinion des enfants et à lancer un processus réel et non pas symbolique. Il faut pour cela qu'elles s'engagent à écouter les enfants quels qu'ils soient. »

Sime Darby Plantation Berhad (société pétrolière internationale)

« Les entreprises doivent intégrer proactivement les parties prenantes dans la prise de décision. La stratégie clé de durabilité de Sime Darby Plantation est d'intégrer les parties prenantes et les communautés dans les processus de développement durable. L'engagement aide les entreprises à comprendre les problèmes et les besoins pour augmenter les impacts positifs et trouver des manières de pallier aux impacts négatifs. Des instruments tels que l'engagement des parties prenantes aident les entreprises à identifier les groupes particulièrement vulnérables (enfants, femmes) et à toucher un plus grand nombre de personnes. Des évaluations de l'impact social sont faites pour veiller à ce que toutes les parties prenantes soient consultées. Cet engagement donne aux enfants de différents contextes la chance de participer. Nous ne pouvons pas entendre tout le monde mais écouter nous aide à comprendre. »

Groupe consultatif d'enfants népalais :

Tableau 2 : solutions intelligentes : éradiquer les racines du travail des enfants

Pouvez-vous fournir un enseignement gratuit à tous ?

Arabesque Asset Management Ltd :

« Les entreprises ne peuvent pas donner cette assurance. Mais elles peuvent soutenir les écoles là où elles opèrent et en négociant avec les gouvernements et les communautés locales parce qu'un enseignement de qualité pour tous est primordial. »

Tableau 3 : Que faire : Comment le monde des affaires peut-il garantir un enseignement de qualité pour tous

Comment et quelles compétences et formations peut-on fournir à ceux qui ne suivent pas d'enseignement formel ?

Standard Chartered :

« Nous avons différents modèles et dans certains pays, nous aidons les jeunes femmes qui ne vont plus à l'école en les incitant à trouver leur propre voie d'activité économique. »

Girl Effect (organisation indépendante à but non lucratif) :

« Les compétences et le savoir sont acquis de différentes manières. Il faut reconnaître qu'il est difficile d'avoir suivi un enseignement sur les certificats officiels mais les enfants peuvent acquérir autrement beaucoup de compétences et de connaissances. Il existe des compétences de vie importantes à acquérir afin de faire des choix de vie informés – certains apprennent à négocier, à communiquer avec efficacité, à écouter et à parler en public. Il y a des modèles et des chefs de communauté en relation avec les enfants et qui peuvent les guider et leur



apprendre des choses. Il est important de développer des relations égalitaires, de se faire des amis et de créer un réseau social pouvant soutenir dans les moments heureux ou difficiles. Pour les compétences techniques, il existe des formations pour tous les enfants/jeunes gens qui peuvent y avoir accès par l'intermédiaire de CBO locaux. Il existe un nombre croissant de programmes d'accès public qui ont pour but d'améliorer les connaissances des enfants et des jeunes gens – comme la radio et les sites Web. Il est important de ne jamais divulguer des informations personnelles et de vérifier si le contenu est approprié à l'âge. »

Tableau 4 : L'Essentiel : investir dans les droits des enfants

Pouvez-vous garantir que l'investissement fait peut améliorer la situation des enfants ?

Norges Bank :

« Nous ne pouvons jamais le garantir. Nous avons investi dans 9 000 sociétés partout dans le monde et il est important de reconnaître que les sociétés dans lesquelles nous avons investi peuvent avoir un impact sur les droits des enfants. Nous avons des attentes claires en la matière à l'égard des sociétés dans lesquelles nous investissons depuis plus de dix ans. Nous sommes en dialogue avec elles sur la manière dont elles travaillent pour garantir que les droits des enfants soient à leur calendrier. »

ING Sustainability : (institut financier international dont le siège est aux Pays-Bas)

« Malheureusement, pas tous les prêts que nous fournissons à une société améliorent la situation des enfants. L'effet du prêt peut être neutre. Parfois, nous devons travailler dur pour garantir que notre argent ne soit pas utilisé pour aggraver la situation, pour pallier aux effets négatifs potentiels de l'activité commerciale sur l'environnement et la vie des enfants. Certains investissements peuvent améliorer la situation des enfants. En finançant un projet d'infrastructure comme des chemins de fer ou une mine, nous coopérons avec nos clients et soutenons ces projets en faveur des communautés et des enfants. Ils encouragent la formation des capacités, le développement du milieu de vie, le transfert des connaissances et l'accès aux services sociaux et à l'éducation. »

Comment pouvez-vous garantir que les droits des enfants soient respectés par les sociétés et les industries ?

Norges Bank :

« Nous avons déjà de nombreuses initiatives sur le travail des enfants et nous avons lancé récemment un réseau de sociétés en collaboration avec l'UNICEF. Dans ce réseau, les sociétés du secteur des vêtements et des chaussures peuvent évaluer le risque commercial d'impacts négatifs sur les enfants et donc œuvrer en faveur des droits des enfants. L'espoir est que le réseau contribue à de meilleures pratiques commerciales parmi les sociétés et à de meilleurs résultats pour respecter les droits des enfants. Notre but est de passer du dialogue sur les standards à un dialogue sur les solutions pratiques pour les problèmes de la vie réelle.»

ING Sustainability : (institut financier international dont le siège est aux Pays-Bas)

« Malheureusement, nous ne pouvons pas garantir à 100 % que chaque client respecte toujours les droits des enfants. Lorsque nous finançons un projet, nous posons des standards minimum pour prévenir les violations des droits des enfants. Et nous nous engageons face aux



entreprises qui enfreignent les droits des enfants, en exprimant notre point de vue et notre volonté de travailler avec elles pour améliorer leur conduite. Mais notre marge d'action est limitée en tant que banque. Il revient à l'entreprise de changer son comportement. »

Y a-t-il des conditions pour ne pas fournir de prêts bancaires aux industries qui exploitent le travail des enfants dans leur secteur ?

Norges Bank :

« En tant qu'investisseur, nous ne fournissons pas de prêts bancaires. »

ING Sustainability: (*institut financier international dont le siège est aux Pays-Bas*)

« Oui il y en a. Beaucoup de banque examinent les entreprises concernant le travail des enfants avant d'accorder des prêts. Et les banques collaborent dans ce domaine ; sur des plateformes comme l'Equator Principles, presque 100 banques coopèrent à un niveau international pour augmenter les standards des financements de projet. ING ne veut pas sciemment soutenir des projets économiques qui violent les droits de l'Homme ou profitent du travail des enfants. »

Tableau 5 : Prendre ses responsabilités: gérer la communauté et l'impact environnemental

Les industries polluent l'environnement, comment comptez-vous y remédier ?

Sime Darby Plantation Berhad (*société pétrolière internationale*)

«Sime Darby Plantation surveille sa consommation de déchets et d'eau et met en œuvre un système solide pour garantir que les niveaux soient conformes aux règles locales de sûreté et de santé. Les politiques de niveau zéro aident à garantir cela. Les sociétés sont responsables de la gestion de leur impact. Il faut se concentrer non seulement sur les processus internes mais aussi sur la manière dont ils impactent les communautés. La garantie que les entreprises opèrent strictement selon les standards et les législations environnementales aide à la mise en œuvre. En Indonésie, un programme de contrôle de la pollution, d'évaluation et de classement (PROPER) a été mis en œuvre pour promouvoir la conformité industrielle aux règles de contrôle de la pollution, pour faciliter et renforcer l'adoption de pratiques qui contribuent à une technologie propre et pour garantir un meilleur système de gestion environnementale. En 2015, 20 de nos unités opérationnelles stratégiques ont établi des rapports et posé des standards légaux. Les problèmes concernant la pollution atmosphérique en raison des combustions à l'air libre en Asie du Sud-Est continuent d'être un défi pour beaucoup d'industries. Sime Darby Plantation a créé avec d'autres acteurs de l'agriculture, des gouvernements et des universités une Fire Free Alliance afin de prévenir le déboisement par les techniques de feu de brousse et pour répondre aux incendies via la technologie de détection Hotspot. Des activités variées sous ce couvert prouvent que certains problèmes nécessitent une approche collective pour fonctionner. »



Comment gérez-vous les déchets produits par l'industrie ?

Sime Darby Plantation Berhad (*société pétrolière internationale*)

« Nous avons lancé des initiatives de réduction des déchets au niveau du groupe pour réduire les déchets dans les unités opérationnelles. Tous les déchets dangereux seront stockés et collectés par un entrepreneur licencié pour être traités sur des sites agréés. Pour les déchets industriels, nous réutilisons 100 % de notre biomasse pour générer de l'électricité (déchets d'huile de palme), pour fertiliser les sols (compost) et pour surveiller en permanence la qualité des eaux usées comme requis par la loi. Le compost est produit par une combinaison de deux des composants principaux des déchets, les effluents des usines d'huile de palme (POME) et les rafles (EFB) ainsi que d'autres sous-produits. Le compost sert à fertiliser les sols. Sime Darby Plantation a commencé le compostage comme initiative de gestion des déchets en 2004. Nous avons 22 usines de compostage en Malaisie. Quatre de nos usines participent aux initiatives du Mécanisme de Développement Propre de l'ONU (MDP) depuis 2007. Collecter le biogaz pour fabriquer de l'électricité et pour la combustion est une manière efficace d'éviter le méthane relâché dans l'atmosphère. Par la mise en place d'usines de biogaz, nous utilisons le biogaz pour fabriquer de l'électricité et si possible, l'électricité générée par le biogaz est réalimentée dans le réseau. »

Comment pouvez-vous garantir un environnement sain pour les enfants là où se trouvent les industries ?

Sime Darby Plantation Berhad (*société pétrolière internationale*)

« L'objectif durable de Sime Darby Plantations est de minimiser les dommages environnementaux. Cela inclut des environnements sûrs pour les gens qui travaillent avec nous et pour ceux qui vivent autour. En septembre 2016, la société a lancé sa Charte pour une Agriculture Responsable (CAR) qui souligne les aspirations et les engagements pour une amélioration permanente et pour affronter les défis de la non-déforestation, du développement sans charbon et de la non-exploitation. En premier lieu, des évaluations des risques pour la sécurité et la santé sont faites dans toutes nos opérations. Des évaluations donnent aux sociétés une vue des zones à risque et des plans de mise en œuvre pour réduire ou éliminer ces risques. Les groupes cibles des évaluations des risques incluent non seulement les ouvriers et leurs familles mais aussi l'impact de nos opérations sur les communautés environnantes. Avant de développer une zone, des évaluations de l'impact social et environnemental sont faites pour garantir que les impacts soient identifiés, des mesures sont mises en place afin de pallier aux impacts négatifs et des mécanismes de surveillance sont conçus pour vérifier que tout fonctionne bien. Les programmes pour mesurer les émissions des gaz à effet de serre et les programmes de la gestion des émissions de carbone aident les industries à mieux gérer les impacts environnementaux sur la communauté et ses enfants. »